

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung: Oktober 2009

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Online-Shops www.bybest.de und www.supertapete.de der Firma ByBest Raik Dannemann, Zuschka 38, 03044 Cottbus, nachfolgend ByBest genannt.

§ 1. Geltungsbereich

(1)

Die AGB gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsverbindungen zwischen dem Kunden und ByBest. Maßgeblich ist die Fassung, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültig ist.

(2)

Alle Vereinbarungen zum Erwerb und zur Lieferung der angebotenen Artikel sind in den AGB festgehalten. Wünscht der Kunde davon abweichende oder ergänzende Bedingungen, so müssen diese schriftlich vereinbart werden.

§ 2. Anwendungstechnische Hinweise

(1)

Anwendungstechnische Hinweise und Empfehlungen, die ByBest in Wort und Schrift zur Unterstützung des Kunden gibt, erfolgen entsprechend unserem jeweiligen Kenntnisstand. Sie sind unverbindlich und begründen keine Rechte oder Nebenpflichten aus dem Kaufvertrag. Sie entbinden den Kunden nicht von der Pflicht, sich von der Eignung der Erzeugnisse mit der gebotenen Sorgfaltspflicht selbst zu überzeugen.

(2)

Ergiebigkeits- und Verbrauchsangaben sind Durchschnittswerte und hängen von der Untergrundbeschaffenheit ab. Eine Verbindlichkeit kann daraus nicht abgeleitet werden.

(3)

Bei Farb- oder Putzbestellungen ist vom Kunden zu beachten, dass Struktur und Saugfähigkeit des Untergrundes sowie Umgebungseinflüsse und Lichtverhältnisse einen Farbton verändern können.

§ 3. Lieferzeit

(1)

Die Bestellung bzw. der Versand werden unmittelbar nach Zahlungseingang ausgelöst. Die Lieferzeiten betragen bei Farben und Putzen in der Regel max. 3 Arbeitstage. Tapeten werden am Tag des Zahlungseingangs verschickt.

(2)

Der Kunde erhält eine schriftliche Bestätigung mit Angabe des Liefertermins bzw. des Versandtermins.

§ 4. Transport, Versand

(1)

ByBest liefert Tapeten innerhalb von Deutschland ab einem Warenwert von 30,00 € versandkostenfrei. Falls eine Bestellung diesen Wert nicht erreicht, berechnen wir Versandkosten in Höhe von 6,90 € Den Versand von Tapetenmustern bieten wir für 2,00 €/Sendung an, dieser Betrag wird bei der nachfolgenden Tapetenbestellung gutgeschrieben und verrechnet. Bei Lieferungen in das Ausland werden die Versandkosten bei der Bestellung automatisch im Warenkorb angezeigt.

Bei der Bestellung von Farben und Putzen werden Versandkosten in Höhe von 25,00 € berechnet. Ab einem Warenwert von 350,00 € ist der Versand kostenfrei.

Eine vollständige Übersicht zu den Versandkosten finden Sie unter dem Link „Zahlung & Versand“ in der Kopfzeile der Online-Shops.

(2)

Die Anlieferung erfolgt per Spedition oder Paketdienst. Sobald die Ware am Bestimmungsort eingetroffen ist, geht die Gefahr für Diebstahl oder Verlust auf den Kunden über.

§ 5. Preise und Zahlung

(1)

Alle Preise sind incl. 19 % Mehrwertsteuer ausgewiesen, der Mehrwertsteueranteil ist im Warenkorb ersichtlich.

(2)

Nach Absendung der Bestellung erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung mit der gültigen Bankverbindung und ausgewiesener Mehrwertsteuer. Die Rechnung versenden wir nach Zahlungseingang.

(3)

Sofern nicht anders vereinbart sind Rechnungen per Vorkasse zu bezahlen.

§ 6. Eigentumsvorbehalt

(1)

ByBest behält sich bis zur vollständigen Erfüllung aller Forderungen das Eigentum an den gelieferten Waren vor.

(2)

Der Kunde ist verpflichtet, die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln und ByBest bei Pfändung oder Beschlagnahme sofort zu benachrichtigen.

§ 7. Rechte bei Sachmängeln

(1)

Soweit die gelieferte Ware einen nicht unerheblichen Mangel aufweist, kann der Kunde als Nacherfüllung nach Wahl von ByBest Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangen.

(2)

Beanstandungen sind ausgeschlossen, wenn der Kunde nicht von ByBest gelieferte Komponenten dem Material beigemischt hat oder Waren im Widerspruch zu geltenden Bestimmungen oder technischen Merkblättern verarbeitet hat. Insbesondere Tapeten und Fototapeten sind vor der Verklebung zu prüfen.

§ 8. Rückgaberecht

(1)

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an: ByBest - Raik Dannemann, Zuschka 38, 03044 Cottbus.

(2)

Speziell für den Kunden angefertigte Ware ist von der Rücknahme ausgeschlossen. Dazu gehören insbesondere die individuell konfigurierten Designertapeten der Kollektionen Colani,

Ulf Moritz, Crush Gala und Platinium, getönte Farben, Wandtattoos, Dekostoffe und alle Tapetenmuster.

(3)

Das Rückgaberecht trifft nur bei nicht gewerblichen Kunden zu.

§ 9. Rückgabefolgen

(1)

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

(2)

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

§ 10. Schlussbestimmungen

(1)

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2)

Erfüllungsort für alle vertraglichen und gesetzlichen Ansprüche sowie der Gerichtsstand sind der Geschäftssitz von ByBest, sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften dem entgegenstehen.